

## The Influence Of Technological Advances, Management Knowledge, And User Participation In The Development Of Accounting Information Systems

### Pengaruh Kemajuan Teknologi, Pengetahuan Manajemen, Dan Partisipasi Pengguna Dalam Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi

Febriansyah<sup>1)</sup>; Chendy Martya<sup>2)</sup>; Arina Azwani<sup>3)</sup>; Imam Suyudi<sup>4)</sup>

<sup>1,2,3)</sup>Study Program of Accounting Faculty of Business and Humanities, Universitas Satu

<sup>4)</sup>Study Program of Accounting, Universitas Terbuka

Email: <sup>1)</sup> [erwin.febriansyah@univ.satu.ac.id](mailto:erwin.febriansyah@univ.satu.ac.id) ; <sup>2)</sup> [chendy.martya@univ.satu.ac.id](mailto:chendy.martya@univ.satu.ac.id)

; <sup>3)</sup> [arina.azwani@univ.satu.ac.id](mailto:arina.azwani@univ.satu.ac.id) ; <sup>4)</sup> [049856178@ecampus.ut.ac.id](mailto:049856178@ecampus.ut.ac.id)

#### How to Cite :

Febriansyah, E., Martya, C., Azwani, A., Suyudi, I. (2025). Pengaruh Kemajuan Teknologi, Pengetahuan Manajemen, Dan Partisipasi Pengguna Dalam Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi. Jurnal EMA, 2 ( 1). DOI: <https://doi.org/10.37676/jema.v2i1>

#### ARTICLE HISTORY

Received [05 Mei 2025]

Revised [10 Juni 2025]

Accepted [13 Juni 2025]

#### KEYWORDS

Accounting Information System, Technological Progress, Management Knowledge, User Participation, Development Success.

This is an open access article under the [CC-BY-SA](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/) license



#### ABSTRAK

Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi (SIA) telah menjadi fokus utama dalam menjawab dinamika bisnis modern yang semakin kompleks. Penelitian ini bertujuan untuk menginvestigasi faktor-faktor yang mempengaruhi keberhasilan pengembangan SIA di konteks industri saat ini. Metode penelitian yang digunakan adalah survei dengan kuesioner yang disebarakan kepada manajer dan profesional akuntansi di berbagai perusahaan. Analisis data dilakukan menggunakan regresi berganda untuk mengevaluasi hubungan antara variabel independen (kemajuan teknologi, pengetahuan manajemen, dan partisipasi pengguna) dengan variabel dependen (keberhasilan pengembangan SIA). Hasil penelitian menunjukkan bahwa kemajuan teknologi yang diadopsi perusahaan, tingkat pengetahuan manajemen dalam mengintegrasikan SIA dengan strategi bisnis, dan partisipasi aktif pengguna secara signifikan berkontribusi terhadap keberhasilan pengembangan SIA. Analisis regresi lanjutan menunjukkan adanya interaksi yang penting antara kemajuan teknologi dan partisipasi pengguna, yang mengindikasikan pentingnya integrasi strategis antara teknologi dan faktor manusia dalam pengembangan SIA. Penelitian ini memberikan implikasi signifikan baik bagi praktisi maupun akademisi. Bagi praktisi, temuan ini menyoroti pentingnya mengelola perubahan organisasi dan meningkatkan partisipasi pengguna dalam memaksimalkan manfaat dari investasi teknologi SIA. Bagi akademisi, penelitian ini memberikan wawasan baru dalam memperluas teori manajemen terkait integrasi teknologi dalam sistem informasi akuntansi.

#### ABSTRACT

The development of Accounting Information Systems (AIS) has become a major focus in responding to the increasingly complex dynamics of modern business. This study aims to investigate the factors that influence

*the success of AIS development in the current industrial context. The research method used is a survey with a questionnaire distributed to managers and accounting professionals in various companies. Data analysis was carried out using multiple regression to evaluate the relationship between independent variables (technological progress, management knowledge, and user participation) with the dependent variable (success of AIS development). The results of the study indicate that technological progress adopted by the company, the level of management knowledge in integrating AIS with business strategy, and active user participation significantly contribute to the success of AIS development. Further regression analysis shows that there is a significant interaction between technological progress and user participation, indicating the importance of strategic integration between technology and human factors in AIS development. This study has significant implications for both practitioners and academics. For practitioners, these findings highlight the importance of managing organizational change and increasing user participation in maximizing the benefits of AIS technology investments. For academics, this study provides new insights in expanding management theory related to technology integration in accounting information systems.*

## PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi informasi telah membawa perubahan signifikan dalam berbagai aspek kehidupan, termasuk dalam bidang akuntansi. Sistem informasi akuntansi (SIA) telah berevolusi dari sistem manual menjadi sistem berbasis komputer yang canggih, memungkinkan pengolahan data yang lebih cepat dan akurat. Kemajuan teknologi ini memungkinkan integrasi berbagai fungsi akuntansi dan manajemen, meningkatkan efisiensi dan efektivitas operasional perusahaan. Namun, teknologi saja tidak cukup untuk memastikan keberhasilan pengembangan SIA. Pengetahuan manajemen dan partisipasi aktif pengguna juga memainkan peran penting. Manajer yang memiliki pengetahuan yang baik tentang teknologi dan sistem informasi dapat membuat keputusan yang lebih baik dalam memilih dan mengimplementasikan SIA.

Selain itu, partisipasi pengguna dalam proses pengembangan SIA dapat memastikan bahwa sistem yang dikembangkan sesuai dengan kebutuhan dan harapan pengguna, sehingga meningkatkan tingkat penerimaan dan penggunaan sistem. Penelitian sebelumnya menunjukkan bahwa implementasi teknologi informasi memiliki dampak positif terhadap efisiensi biaya pemasaran dan perkembangan akuntansi. Namun, masih sedikit penelitian yang mengkaji secara khusus pengaruh kemajuan teknologi, pengetahuan manajemen, dan partisipasi pengguna dalam pengembangan SIA. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengisi celah tersebut dengan menganalisis pengaruh ketiga faktor tersebut terhadap pengembangan SIA di Indonesia.

## LANDASAN TEORI

### **Kemajuan Teknologi dalam Sistem Informasi Akuntansi**

Kemajuan teknologi informasi telah memperkenalkan berbagai alat dan metode baru dalam akuntansi. Teknologi seperti kecerdasan buatan, analitik data, dan blockchain telah memberikan dampak yang signifikan pada proses akuntansi. Menurut Nugrahanti et al. (2023), teknologi ini tidak hanya meningkatkan otomatisasi dan keamanan dalam akuntansi, tetapi juga memberikan peluang baru untuk analisis yang lebih mendalam dan pengambilan keputusan yang lebih baik. Selain itu, teknologi ini memungkinkan pengurangan biaya operasional dan membantu perusahaan menyusun strategi dan berorganisasi secara internasional (Gao et al., 2023). Dalam konteks SIA, kemajuan teknologi memungkinkan integrasi yang lebih baik antara berbagai fungsi akuntansi, seperti

penggajian, pembelian, dan penjualan. Sistem yang terintegrasi ini tidak hanya meningkatkan efisiensi operasional, tetapi juga memungkinkan perusahaan untuk mendapatkan gambaran yang lebih komprehensif tentang kinerja keuangan mereka. Teknologi seperti cloud computing juga memungkinkan akses real-time ke data keuangan dari berbagai lokasi, sehingga manajer dapat membuat keputusan yang lebih cepat dan tepat.

### **Pengetahuan Manajemen tentang Teknologi Informasi**

Pengetahuan manajemen tentang teknologi informasi merupakan faktor penting dalam keberhasilan pengembangan SIA. Manajer yang memiliki pemahaman yang baik tentang teknologi informasi dapat membuat keputusan yang lebih tepat dalam memilih dan mengimplementasikan sistem yang sesuai dengan kebutuhan organisasi. Fauzi et al. (2022) menekankan bahwa kemajuan teknologi membutuhkan penyesuaian dan peningkatan kompetensi terus-menerus di antara akuntan, yang pada gilirannya meningkatkan kapabilitas sistem informasi akuntansi dan kualitas informasi keuangan. Pengetahuan manajemen yang baik juga memungkinkan manajer untuk mengidentifikasi dan mengatasi berbagai tantangan yang mungkin muncul selama proses pengembangan SIA. Sebagai contoh, manajer yang memiliki pemahaman yang baik tentang keamanan siber dapat mengambil langkah-langkah yang tepat untuk melindungi data keuangan perusahaan dari ancaman keamanan.

### **Partisipasi Pengguna dalam Pengembangan SIA**

Partisipasi pengguna dalam pengembangan SIA sangat penting untuk memastikan bahwa sistem yang dikembangkan sesuai dengan kebutuhan dan harapan pengguna. Arya Thresna H.S et al. (2022) menunjukkan bahwa pengembangan sistem informasi akuntansi berbasis komputer dalam penyusunan laporan keuangan juga mempengaruhi proses audit. Pengguna yang terlibat dalam proses pengembangan SIA cenderung lebih menerima dan menggunakan sistem yang dikembangkan. Hal ini sejalan dengan penelitian sebelumnya yang menunjukkan bahwa penggunaan sistem informasi akuntansi berbasis teknologi informasi meningkatkan efisiensi proses akuntansi (Hue et al., 2020).

Partisipasi pengguna memungkinkan mereka untuk memberikan masukan dan umpan balik yang berharga selama proses pengembangan SIA. Misalnya, pengguna dapat memberikan masukan tentang fitur-fitur yang mereka butuhkan dalam sistem, serta memberikan umpan balik tentang antarmuka pengguna dan pengalaman pengguna secara keseluruhan. Dengan melibatkan pengguna dalam proses pengembangan, perusahaan dapat memastikan bahwa sistem yang dikembangkan sesuai dengan kebutuhan pengguna, sehingga meningkatkan tingkat penerimaan dan penggunaan sistem.

## **METODE PENELITIAN**

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Desain penelitian ini dirancang untuk mengidentifikasi hubungan antara variabel independen (kemajuan teknologi, pengetahuan manajemen, dan partisipasi pengguna) dan variabel dependen (keberhasilan pengembangan SIA). Populasi penelitian ini adalah perusahaan-perusahaan di Indonesia yang telah mengadopsi SIA. Sampel diambil menggunakan metode purposive sampling, dengan kriteria bahwa perusahaan tersebut telah menggunakan SIA selama minimal dua tahun. Sebanyak 100 kuesioner didistribusikan, dan 80 kuesioner yang diisi dengan lengkap dikembalikan dan dianalisis.

Instrumen penelitian berupa kuesioner yang terdiri dari empat bagian utama:

1. Data Demografis: Berisi pertanyaan mengenai informasi demografis responden, seperti usia, jenis kelamin, tingkat pendidikan, dan jabatan.

2. Kemajuan Teknologi: Diukur menggunakan item-item yang mengkaji adopsi teknologi terbaru dan penggunaan teknologi dalam operasional sehari-hari.
3. Pengetahuan Manajemen: Diukur dengan pertanyaan mengenai tingkat pemahaman manajer terhadap teknologi informasi dan SIA.
4. Partisipasi Pengguna: Diukur melalui pertanyaan tentang keterlibatan pengguna dalam proses pengembangan SIA.
5. Keberhasilan Pengembangan SIA: Diukur berdasarkan tingkat kepuasan pengguna dan efektivitas sistem dalam mendukung proses bisnis.

Data dianalisis menggunakan software statistik SPSS. Analisis yang dilakukan meliputi:

1. Analisis Deskriptif: Untuk menggambarkan karakteristik sampel.
2. Uji Reliabilitas: Untuk menguji konsistensi internal instrumen penelitian.
3. Uji Regresi: Untuk menguji hipotesis penelitian.

Pengumpulan data dilakukan melalui distribusi kuesioner kepada responden yang memenuhi kriteria sampel. Kuesioner didistribusikan baik secara langsung maupun melalui email untuk mencapai responden yang tersebar di berbagai lokasi. Kuesioner terdiri dari pertanyaan tertutup dengan skala Likert 5 poin, di mana 1 berarti "sangat tidak setuju" dan 5 berarti "sangat setuju". Setelah kuesioner dikembalikan, data yang terkumpul kemudian dianalisis menggunakan teknik statistik untuk menjawab pertanyaan penelitian dan menguji hipotesis. Setelah data terkumpul, langkah pertama adalah melakukan pemeriksaan kualitas data. Data yang tidak lengkap atau tidak konsisten akan dieliminasi dari analisis. Selanjutnya, data yang valid akan diolah menggunakan software statistik SPSS untuk melakukan analisis deskriptif, uji reliabilitas, dan uji regresi. Uji reliabilitas dilakukan untuk memastikan bahwa instrumen penelitian memiliki konsistensi internal yang baik, sedangkan uji regresi dilakukan untuk menguji hubungan antara variabel independen dan variabel dependen.

## **HASIL DAN PEMBAHASAN**

### **Pembahasan**

Studi ini bertujuan untuk mengevaluasi pengaruh kemajuan teknologi, pengetahuan manajemen, dan partisipasi pengguna terhadap keberhasilan pengembangan Sistem Informasi Akuntansi (SIA) di organisasi. Analisis dilakukan dengan menggunakan metode regresi berganda untuk mengidentifikasi sejauh mana variabel independen tersebut berkontribusi terhadap variabel dependen, yaitu keberhasilan implementasi SIA.

### **Pengaruh Kemajuan Teknologi (X1)**

Kemajuan teknologi dalam konteks ini mencakup penggunaan teknologi informasi terbaru dalam SIA. Hasil analisis menunjukkan bahwa kemajuan teknologi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap keberhasilan implementasi SIA di organisasi. Penggunaan teknologi yang lebih canggih dapat meningkatkan efisiensi operasional, mengurangi kesalahan, dan mempercepat proses pelaporan keuangan. Organisasi yang mengadopsi teknologi baru dalam SIA cenderung memiliki keunggulan kompetitif karena mampu beradaptasi dengan perubahan pasar dan teknologi lebih cepat.

### **Pengaruh Pengetahuan Manajemen (X2)**

Pengetahuan manajemen tentang teknologi informasi (TI) menjadi faktor kunci dalam keberhasilan pengembangan SIA. Manajer yang memahami secara mendalam bagaimana TI dapat diintegrasikan dengan strategi bisnis organisasi dapat mengelola implementasi SIA dengan lebih efektif. Pengetahuan ini membantu dalam merancang sistem yang sesuai dengan kebutuhan bisnis, mengurangi resistensi terhadap perubahan, dan meningkatkan penerimaan terhadap SIA di seluruh organisasi.

### **Pengaruh Partisipasi Pengguna (X3)**

Partisipasi aktif pengguna dalam seluruh siklus pengembangan SIA penting untuk mencapai keberhasilan implementasi. Melibatkan pengguna dari awal memungkinkan untuk mengidentifikasi kebutuhan mereka dengan lebih baik dan memastikan bahwa sistem yang dikembangkan benar-benar mendukung proses operasional yang ada. Dukungan pengguna yang kuat juga membantu dalam meningkatkan adopsi dan penggunaan SIA, mengurangi resistensi terhadap perubahan, dan meningkatkan efektivitas penggunaan sistem.

### **Interaksi Antara Variabel (X1, X2, X3)**

Selain pengaruh masing-masing variabel independen, penting untuk mempertimbangkan interaksi antara kemajuan teknologi, pengetahuan manajemen, dan partisipasi pengguna. Studi ini menemukan bahwa kombinasi yang baik antara teknologi yang canggih, pemahaman manajemen yang baik, dan partisipasi aktif pengguna dapat menciptakan sinergi yang mendukung keberhasilan pengembangan SIA secara maksimal.

## **KESIMPULAN DAN SARAN**

### **Kesimpulan**

Penelitian ini telah menginvestigasi pengaruh kemajuan teknologi, pengetahuan manajemen, dan partisipasi pengguna terhadap keberhasilan pengembangan Sistem Informasi Akuntansi (SIA) di Indonesia. Temuan utama dari penelitian ini adalah bahwa ketiga faktor tersebut memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap keberhasilan pengembangan SIA. Hasil analisis regresi menunjukkan bahwa adopsi teknologi terbaru, tingkat pengetahuan manajemen tentang SIA, dan partisipasi aktif pengguna dalam pengembangan SIA secara bersama-sama memberikan kontribusi yang signifikan terhadap efektivitas dan efisiensi sistem.

1. Sistem informasi akuntansi (SIA) adalah sistem berbasis komputer yang dirancang untuk mengubah data akuntansi menjadi informasi, dalam rangka mempermudah proses transaksi-transaksi yang terkait dengan akuntansi itu sendiri.
2. Teknologi sistem informasi akuntansi sangat berpengaruh terhadap manajemen perusahaan terutama dalam kebijakan pengambilan keputusan manajemen.
3. Teknologi yang berkembang saat ini berperan besar terhadap sistem informasi akuntansi yang mana teknologi tersebut mencakup teknologi komputer (baik hardware maupun software) dan juga teknologi lain yang mencakup aplikasi-aplikasi pembantu yang digunakan untuk memproses informasi.
4. Penggunaan sistem teknologi informasi dalam sistem informasi akuntansi meliputi fungsi sistem informasi, pemakai akhir komputasi (end user computing), dan teknologi tanggap cepat.
5. Pengembangan sistem informasi akuntansi dilakukan secara profesional baik secara intern untuk suatu perusahaan maupun secara ekstern sebagai konsultan.

### **Saran**

1. Adopsi Teknologi Terbaru: Perusahaan-perusahaan perlu terus mendorong adopsi teknologi terbaru dalam operasional mereka. Hal ini tidak hanya untuk meningkatkan efisiensi proses bisnis, tetapi juga untuk memastikan bahwa SIA dapat mendukung strategi bisnis perusahaan dengan lebih baik.
2. Peningkatan Pengetahuan Manajemen: Manajer dan profesional di bidang akuntansi perlu terus meningkatkan pemahaman mereka tentang teknologi informasi dan aplikasinya dalam SIA. Pelatihan dan pendidikan berkelanjutan tentang inovasi teknologi dapat membantu manajer dalam membuat keputusan yang lebih baik terkait implementasi dan pengelolaan SIA.
3. Partisipasi Aktif Pengguna: Pengguna SIA, seperti staf akuntansi dan manajerial, perlu dilibatkan secara aktif dalam setiap tahap pengembangan dan implementasi SIA. Dengan demikian, sistem

yang dikembangkan akan lebih sesuai dengan kebutuhan operasional dan harapan pengguna, meningkatkan tingkat penerimaan dan penggunaan sistem.

4. Pengembangan Sistem Berkelanjutan: Perusahaan perlu mengadopsi pendekatan pengembangan SIA yang berkelanjutan. Hal ini mencakup pemantauan terus-menerus terhadap perkembangan teknologi baru dan kebutuhan internal organisasi untuk memastikan bahwa SIA tetap relevan dan efektif dalam mendukung proses bisnis.
5. Pendekatan pengembangan sistem informasi akuntansi melalui pemanfaatan teknologi diharapkan sesuai dengan komponen sistem informasi yang ada.
6. Sistem informasi yang ada diharapkan agar dikembangkan lebih lanjut sesuai dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi.
7. Sistem informasi akuntansi yang berbasis teknologi harus dimanfaatkan secara maksimal.
8. SIA dapat mempertahankan dan meningkatkan sistem informasi untuk menunjang serta meningkatkan kinerja dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawab dalam pekerjaan.
9. Penyesuaian sistem ini tidak mudah, perusahaan harus melakukan sosialisasi dan pelatihan agar pihak-pihak yang terkait familiar dengan sistem baru

## DAFTAR PUSTAKA

- Arya Thresna H.S, Hariyanto, dan Afrian Putra D.M. (2022). Pengaruh Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Teknologi Informasi terhadap Efisiensi Biaya Pemasaran (Studi Kasus pada PT JKL).
- Fauzi, F. A., Rahman, A. A., dan Rudianto. (2022). Dampak Teknologi Informasi terhadap Efisiensi dan Efektivitas Proses Akuntansi di Perusahaan Manufaktur.
- Gao, G., Ye, L., dan Zhang, J. (2023). The Impact of Blockchain Technology on Accounting and Auditing: A Systematic Review. *International Journal of Accounting Information Systems*, 45, 100528.
- Hue, N. M., Li, Y., dan Wong, P. (2020). The Influence of IT Adoption on Accounting Information System Effectiveness: Evidence from Vietnamese SMEs. *Journal of Information Systems*, 34(3), 27-47.
- Nugrahanti, Y. W., Andriani, W., dan Sulistyowati, E. (2023). Artificial Intelligence in Accounting: Opportunities and Challenges. *Journal of Emerging Technologies in Accounting*, 20(1), 55-72.
- Adelia, Alya, Amanda Putri, and Cindy Nur Aini. 2021. "Penerapan Teknologi Informasi Pada Proses Auditing Di Era Digital." *E -Prosiding National Seminar on Accounting, Finance, and Economics (NSAFE)* 1(1): 34-38.
- Andikaputra, F., Yulandary, W., Zulvia, P., & Nugroho, A.B. (2022). Meninjau Efektivitas Sistem Rely-on Dalam Menunjang Pengelolaan Pelanggan Pada PT. Perusahaan Gas Negara (PGN) Area Batam. *Jurnal Manajemen Dan Profesional* , 3(2), 143-162. DOI:10.32815/jpro.v3i2.1445.
- Arel, B., & Brody, RG (2017). Dampak big data dan analitik terhadap prosedur audit dan perencanaan audit. *Jurnal Sistem Informasi* , 31(3), 5-21.
- Arens, A. A., Elder, R. J., & Beasley, M. S. (2018). *Auditing and assurance services: An integrated approach* (16th ed.). Pearson.
- Bambang, Wahyudi. 2024. "Evolusi Audit Internal: Tantangan Dan Peluang Di Era Digital." *Jurnal Real Riset* 6(1): 38-53.
- Cristea, L. M. (2020). *Emerging IT Technologies for Accounting and Auditing Practice*. Audit Financial ,
- Fauzi, Eric et al. 2022. "Pengaruh Kemajuan Teknologi Informasi Terhadap Perkembangan Akuntansi." *Jurnal Riset Pendidikan Ekonomi* 7(2): 189-97.
- Lim, W.M., Handoko, E., & Sukoharsono, E.G. (2020). Penggunaan kecerdasan buatan dalam audit: Tinjauan literatur sistematis. *Jurnal Pelaporan Keuangan dan Akuntansi*, 18(4), 745-769.
- Mugiarto, M., Agustina, I., & Suryaman, W. (2023). Adopsi Teknologi Aplikasi Aset Dan Kompetensi Pegawai Dalam Peningkatan Kinerja Pegawai Pengelolaan Barang Milik