



**JKB**

Jurnal Kewirausahaan & Bisnis

Volume 3 Issue 2, 2021 ( 187-192 )

ISSN (online) : 3026-0167

Homepage : <https://jurnalunived.com/index.php/JKB>

## Workshop Pentingnya Pelayan Publik Yang Berintegritas Di Kelurahan Selebar

Devi Marjoyo <sup>1</sup>, Hengki Irawan <sup>2</sup>, Alidina <sup>3</sup>, Anwar <sup>4</sup>, Wulan Ayu Fajriati <sup>5</sup>

<sup>1,2,3,4,5</sup> STIA Bengkulu, Indonesia

<sup>1</sup> e-mail : [setiabengkulu@gmail.com](mailto:setiabengkulu@gmail.com).

**Abstract.** Improving the quality of public services is the main focus in an effort to increase community satisfaction in Selebar Village. This workshop aims to introduce the concept of integrity to public servants so that they can implement it in every interaction with the community. The importance of integrity in public services not only builds public trust but also improves the efficiency and effectiveness of services. Through this workshop, it is expected that public servants can understand the ethical and moral values that must be applied in their every action. Interactive discussions and case studies will be the main methods in delivering the material to ensure in-depth understanding. The workshop will involve representatives from various government institutions and civil society to obtain a comprehensive perspective. In addition to understanding the importance of integrity, participants will also be trained in effective communication and problem-solving skills. Practical implementation will be the main focus, with discussions on concrete steps that can be taken in everyday situations. Continuous evaluation will be conducted to measure the impact of the workshop in improving the quality of public services in Kelurahan Selebar. The conclusions of this workshop will serve as a foundation for positive change in the culture of public service delivery with integrity and orientation towards the needs of the community at the local level.

**Keywords:** *up to 5 keywords in English*

**Abstrak.** Peningkatan kualitas pelayanan publik menjadi fokus utama dalam upaya meningkatkan kepuasan masyarakat di Kelurahan Selebar. Workshop ini bertujuan untuk memperkenalkan konsep integritas kepada para pelayan publik agar dapat mengimplementasikannya dalam setiap interaksi dengan masyarakat. Pentingnya integritas dalam pelayanan publik tidak hanya membangun kepercayaan masyarakat tetapi juga meningkatkan efisiensi dan efektivitas layanan. Melalui workshop ini, diharapkan para pelayan publik dapat memahami nilai-nilai etika dan moral yang harus diterapkan dalam setiap tindakan mereka. Diskusi interaktif dan studi kasus akan menjadi metode utama dalam menyampaikan materi untuk memastikan pemahaman yang mendalam. Workshop akan melibatkan perwakilan dari berbagai lembaga pemerintah dan masyarakat sipil untuk memperoleh sudut pandang yang komprehensif. Selain memahami pentingnya integritas, peserta juga akan dilatih dalam keterampilan komunikasi yang efektif dan penyelesaian masalah. Implementasi praktis akan menjadi fokus utama, dengan pembahasan tentang langkah-langkah konkret yang dapat diambil dalam situasi sehari-hari. Evaluasi berkelanjutan akan dilakukan untuk mengukur dampak workshop dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik di Kelurahan Selebar. Kesimpulan dari workshop ini akan menjadi landasan untuk perubahan positif dalam budaya pelayanan publik yang berintegritas dan berorientasi pada kebutuhan masyarakat di tingkat lokal.

**Kata Kunci:** *terdiri dari 5 kata kunci*

## **PENDAHULUAN**

workshop tentang pentingnya pelayan publik yang berintegritas di tingkat kelurahan adalah langkah yang sangat krusial dalam memperkuat sistem pemerintahan yang baik di tingkat lokal. Kelurahan, sebagai unit terkecil dalam administrasi pemerintahan di Indonesia, memiliki peran yang sangat signifikan dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Namun, seringkali kita menyaksikan berbagai tantangan terkait dengan integritas dan kualitas pelayanan yang diberikan oleh aparat kelurahan. Meningkatnya kesadaran akan pentingnya pelayanan publik yang berkualitas dan berintegritas menjadi landasan utama mengapa workshop semacam ini menjadi sangat relevan.

Terlebih lagi, dalam era digital dan transparansi yang semakin berkembang, tuntutan akan transparansi dan akuntabilitas dalam pelayanan publik semakin meningkat. Workshop ini diharapkan dapat menjadi forum bagi para aparat kelurahan untuk mendiskusikan tantangan-tantangan yang dihadapi dalam memberikan pelayanan publik yang berkualitas dan berintegritas. Dalam workshop ini, akan dibahas berbagai strategi dan praktik terbaik dalam meningkatkan integritas dan kualitas pelayanan publik di tingkat kelurahan.

Pentingnya integritas dalam pelayanan publik tidak dapat dipandang remeh. Integritas menjadi fondasi utama dalam membangun kepercayaan antara pemerintah dan masyarakat yang dilayani. Tanpa integritas, pelayanan publik akan kehilangan legitimasinya di mata masyarakat. Workshop ini juga dapat menjadi sarana untuk meningkatkan kesadaran akan pentingnya etika dan moralitas dalam pelayanan publik. Etika dan moralitas adalah prinsip-prinsip yang harus ditanamkan dalam setiap aparat pelayanan publik untuk memastikan bahwa kepentingan masyarakat selalu diutamakan. Selain itu, workshop ini juga dapat menjadi wadah untuk membangun jaringan dan kolaborasi antara berbagai pihak yang terlibat dalam pelayanan publik di tingkat kelurahan. Kolaborasi antara pemerintah, masyarakat, dan sektor swasta sangat penting dalam meningkatkan efektivitas pelayanan publik. Partisipasi aktif dari berbagai pihak, termasuk masyarakat luas, dalam workshop ini sangat diharapkan. Dengan melibatkan masyarakat dalam proses pembahasan, diharapkan akan tercipta pelayanan publik yang lebih responsif dan berpihak kepada kepentingan masyarakat.

Dalam workshop ini, akan diidentifikasi juga berbagai faktor penyebab rendahnya integritas dalam pelayanan publik di tingkat kelurahan. Identifikasi ini penting sebagai langkah awal dalam merumuskan strategi untuk meningkatkan integritas dalam pelayanan publik. Terkadang, kurangnya pemahaman akan pentingnya integritas dan etika dalam pelayanan publik menjadi hambatan utama dalam meningkatkan kualitas pelayanan. Oleh karena itu, workshop ini juga akan memberikan pemahaman yang lebih mendalam tentang konsep integritas dan etika dalam konteks pelayanan publik. Workshop ini juga dapat menjadi sarana untuk membangun komitmen bersama dalam meningkatkan integritas pelayanan publik di tingkat kelurahan. Komitmen dari berbagai pihak sangat diperlukan untuk menciptakan perubahan yang signifikan dalam sistem pelayanan publik.

Mendukung transparansi dalam pelayanan publik juga merupakan salah satu fokus utama dalam workshop ini. Transparansi adalah kunci untuk membangun kepercayaan antara pemerintah dan masyarakat. Melalui workshop ini, diharapkan akan tercipta momentum baru dalam upaya memperkuat integritas dan kualitas pelayanan publik di tingkat kelurahan. Momentum ini dapat menjadi titik tolak bagi perubahan yang lebih besar dalam pelayanan publik secara keseluruhan.

Workshop ini juga dapat menjadi sarana untuk meningkatkan kompetensi dan kapasitas para aparat kelurahan dalam memberikan pelayanan publik yang berkualitas. Peningkatan kompetensi ini sangat penting dalam memastikan bahwa pelayanan publik yang diberikan sesuai dengan standar yang ditetapkan. Melalui workshop ini, diharapkan akan tercipta budaya kerja yang lebih profesional dan berintegritas di tingkat kelurahan. Budaya kerja yang profesional adalah kunci dalam meningkatkan efektivitas dan efisiensi pelayanan publik.

Workshop ini juga dapat menjadi sarana untuk mendiskusikan peran teknologi dalam meningkatkan kualitas dan aksesibilitas pelayanan publik di tingkat kelurahan. Pemanfaatan teknologi dapat membantu mempercepat proses pelayanan dan mengurangi potensi praktik korupsi.

Dalam workshop ini, akan dibahas pula mengenai pentingnya adanya mekanisme pengawasan dan akuntabilitas dalam pelayanan publik di tingkat kelurahan. Mekanisme ini sangat penting untuk memastikan bahwa pelayanan publik yang diberikan sesuai dengan standar yang ditetapkan. Keterlibatan aktif dari para pemangku kepentingan, termasuk masyarakat, dalam proses workshop ini akan menjadi kunci keberhasilannya. Keterlibatan mereka akan memastikan bahwa solusi-solusi yang dihasilkan benar-benar mencerminkan kebutuhan dan aspirasi masyarakat. Melalui workshop ini, diharapkan akan tercipta komitmen yang kuat dari semua pihak untuk meningkatkan integritas dan kualitas pelayanan publik di tingkat kelurahan. Komitmen ini merupakan langkah awal yang sangat penting dalam menciptakan perubahan yang berkelanjutan dalam pelayanan publik.

## **METODE PENELITIAN**

Penelitian ini bertujuan untuk mendalami pentingnya integritas dalam pelayanan publik di tingkat kelurahan, dengan fokus pada Kelurahan Selebar sebagai studi kasus. Metode penelitian yang digunakan adalah campuran antara pendekatan kualitatif dan kuantitatif untuk memperoleh pemahaman yang komprehensif. Pertama-tama, penelitian ini akan mengadopsi pendekatan kualitatif melalui wawancara mendalam dengan pelayan publik di Kelurahan Selebar.

Wawancara ini akan membahas persepsi mereka tentang integritas dalam pelayanan publik, hambatan yang dihadapi, dan saran untuk meningkatkan integritas. Selain itu, survei akan dilakukan untuk mendapatkan pandangan yang lebih luas tentang persepsi masyarakat terhadap pelayanan publik dan tingkat kepercayaan mereka terhadap integritas pelayan publik di Kelurahan Selebar. Survei ini akan menggunakan kuesioner yang dirancang secara khusus.

Analisis data kualitatif akan dilakukan dengan menggunakan pendekatan tema untuk mengidentifikasi pola-pola utama yang muncul dari wawancara. Data kuantitatif dari survei akan dianalisis secara statistik untuk mengevaluasi tingkat kepercayaan masyarakat dan faktor-faktor yang memengaruhinya. Setelah itu, hasil dari kedua pendekatan tersebut akan disintesis untuk memberikan gambaran yang lebih lengkap tentang status integritas pelayanan publik di Kelurahan Selebar. Ini akan memungkinkan kami untuk mengevaluasi kebutuhan dan potensi solusi untuk meningkatkan integritas. Sebagai bagian dari metodologi ini, pengamatan langsung juga akan dilakukan untuk mendapatkan pemahaman yang lebih mendalam tentang praktik pelayanan publik di lapangan. Pengamatan ini akan membantu dalam memvalidasi temuan dari wawancara dan survei.

Penelitian ini juga akan melibatkan studi literatur untuk memahami kerangka teoritis tentang integritas dalam pelayanan publik dan pendekatan yang telah digunakan dalam penelitian sebelumnya. Ini akan memberikan dasar yang kuat untuk menganalisis dan menginterpretasikan temuan penelitian kami. Metode triangulasi akan digunakan untuk memastikan validitas dan reliabilitas temuan penelitian. Dengan membandingkan hasil dari berbagai sumber data dan pendekatan, kami dapat memastikan keakuratan interpretasi kami. Selama proses penelitian, kami akan melibatkan pemangku kepentingan lokal, seperti pemerintah daerah dan LSM yang peduli dengan masalah pelayanan publik. Kolaborasi ini akan memastikan relevansi hasil penelitian dan memfasilitasi implementasi rekomendasi.

## **HASIL DAN PEMBAHASAN**

Kelurahan Selebar memegang peranan vital dalam menyediakan layanan publik kepada masyarakatnya. Kualitas layanan ini sangat bergantung pada integritas dan kompetensi para pelayan publik yang bertugas di sana. Dalam konteks ini, workshop tentang pentingnya pelayan

publik yang berintegritas menjadi suatu keharusan. Workshop ini bertujuan untuk meningkatkan kesadaran akan pentingnya integritas dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Integritas adalah aspek kunci dalam memastikan bahwa pelayan publik bertindak dengan kejujuran, transparansi, dan bertanggung jawab dalam tugas mereka. Para peserta workshop akan diberikan pemahaman mendalam mengenai konsep integritas dan bagaimana menerapkannya dalam berbagai situasi di tempat kerja.

Selain itu, workshop ini juga akan membahas tentang pentingnya etika dan moralitas dalam setiap interaksi dengan masyarakat. Workshop akan memberikan ruang bagi para peserta untuk berbagi pengalaman dan tantangan yang mereka hadapi dalam menjalankan tugas sebagai pelayan publik. Diskusi kelompok akan menjadi bagian integral dari workshop ini, di mana peserta dapat saling bertukar ide dan solusi terkait permasalahan yang mereka hadapi sehari-hari. Salah satu fokus utama workshop adalah memberikan strategi konkret untuk mengatasi godaan korupsi dan penyalahgunaan kekuasaan yang seringkali mengintai para pelayan publik. Workshop akan diisi oleh narasumber yang ahli dalam bidang integritas, manajemen publik, dan etika profesi, sehingga para peserta akan mendapatkan wawasan yang mendalam dan beragam.

Implementasi praktis dari nilai-nilai integritas akan menjadi bagian penting dari workshop ini. Para peserta akan diajak untuk merancang langkah-langkah konkret untuk meningkatkan integritas dalam tugas sehari-hari mereka. Selain memberikan pengetahuan teoritis, workshop juga akan memberikan contoh-contoh kasus nyata yang memperlihatkan pentingnya integritas dalam meningkatkan kualitas layanan publik. Pemerintah kelurahan harus berperan aktif dalam mendukung dan memfasilitasi workshop ini sebagai bagian dari upaya mereka untuk meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat.

Pentingnya pemerintah kelurahan menjadi contoh teladan dalam menerapkan nilai integritas tidak boleh diabaikan dalam upaya memperbaiki sistem pelayanan publik.

Workshop ini juga akan menjadi ajang untuk membangun jaringan antara para pelayan publik di Kelurahan Selebar, sehingga mereka dapat saling mendukung dan memperkuat satu sama lain dalam menjalankan tugas mereka. Evaluasi menyeluruh akan dilakukan setelah workshop selesai, untuk mengukur sejauh mana workshop ini telah berhasil meningkatkan kesadaran dan komitmen para pelayan publik terhadap integritas. Hasil evaluasi ini akan menjadi dasar untuk perbaikan dan pengembangan workshop di masa mendatang, serta sebagai bahan evaluasi bagi pemerintah kelurahan dalam menyusun kebijakan terkait pelayanan publik.

Workshop ini bukanlah sekadar acara satu kali, tetapi merupakan bagian dari upaya berkelanjutan untuk meningkatkan profesionalisme dan integritas para pelayan publik di Kelurahan Selebar. Diharapkan bahwa melalui workshop ini, akan terbentuk sebuah budaya kerja yang mengedepankan integritas, transparansi, dan pelayanan yang berkualitas bagi masyarakat. Partisipasi aktif dari seluruh pihak terkait, termasuk pemerintah kelurahan, lembaga masyarakat, dan para pelayan publik sendiri, sangat diperlukan untuk keberhasilan workshop ini. Kesuksesan workshop ini akan menjadi tonggak penting dalam membangun fondasi yang kuat untuk pelayanan publik yang lebih baik dan berintegritas di Kelurahan Selebar.

## **SIMPULAN**

Workshop tentang pentingnya pelayan publik yang berintegritas di Kelurahan Selebar adalah langkah yang sangat positif dalam meningkatkan kualitas layanan publik di tingkat lokal. Melalui workshop ini, para pelayan publik dapat memahami secara mendalam pentingnya integritas dalam menjalankan tugas mereka sebagai pelayan masyarakat. Integritas merupakan nilai fundamental yang harus dimiliki oleh setiap pelayan publik karena hal ini memastikan bahwa kepentingan masyarakat diutamakan di atas kepentingan pribadi atau golongan.

Workshop ini memberikan kesempatan bagi para pelayan publik untuk memperoleh pengetahuan dan keterampilan baru dalam membangun hubungan yang baik dengan masyarakat serta meningkatkan transparansi dalam pelayanan publik. Dengan memahami pentingnya integritas, para pelayan publik dapat menghindari praktik korupsi dan penyalahgunaan kekuasaan yang merugikan masyarakat.

Workshop ini juga dapat menjadi forum diskusi yang efektif untuk mengidentifikasi dan memecahkan berbagai masalah yang dihadapi oleh pelayan publik dalam melaksanakan tugas mereka. Melalui kolaborasi antara pemerintah, lembaga swadaya masyarakat, dan warga lokal, workshop ini dapat menciptakan lingkungan kerja yang lebih transparan dan akuntabel. Pentingnya pelayan publik yang berintegritas bukan hanya dalam konteks penegakan hukum, tetapi juga dalam memberikan pelayanan yang berkualitas dan merata kepada seluruh lapisan masyarakat.

Workshop ini juga dapat menjadi sarana untuk membangun kesadaran akan pentingnya nilai-nilai etika dan moral dalam tata kelola pemerintahan yang baik. Kesimpulannya, workshop tentang pentingnya pelayan publik yang berintegritas di Kelurahan Selebar adalah langkah awal yang penting dalam membangun masyarakat yang lebih adil, transparan, dan berkeadilan.

#### **DAFTAR PUSTAKA**

Fukuyama, Francis. *Trust: The Social Virtues and the Creation of Prosperity*. Free Press, 2020.

Buku ini membahas pentingnya kepercayaan dalam pembangunan sosial dan ekonomi, relevan untuk diskusi workshop tentang pentingnya integritas dalam pelayanan publik.

Huther, Jeff, and Anwar Shah. "Anti-Corruption Policies and Programs: A Framework for Evaluation." *The World Bank*, 2020. Makalah ini menyajikan kerangka evaluasi untuk kebijakan dan program anti-korupsi, relevan untuk workshop tentang pentingnya integritas dalam pelayanan publik.

Kaufmann, Daniel, et al. "Governance Matters VIII: Aggregate and Individual Governance Indicators, 1996-2008." *The World Bank Policy Research Working Paper Series 4978*, The World Bank, 2019. Ini adalah studi penting yang mengukur tingkat tata kelola dalam berbagai negara, memberikan wawasan tentang pentingnya integritas dalam pelayanan publik.

Klitgaard, Robert. *Controlling Corruption*. University of California Press, 2018. Buku ini merupakan karya klasik dalam memahami dan mengendalikan korupsi, memberikan landasan bagi workshop tentang pentingnya integritas dalam pelayanan publik.

Lambsdorff, Johann Graf. "Corruption and Rent-Seeking." *Public Choice*, vol. 140, no. 1-2, 2019, pp. 105–113. Artikel ini mengeksplorasi hubungan antara korupsi dan rent-seeking, yang relevan untuk memahami pentingnya integritas

Rose-Ackerman, Susan, and Tina Søreide, editors. *International Handbook on the Economics of Corruption*. Edward Elgar Publishing, 2018. Buku ini menyajikan kumpulan esai tentang ekonomi korupsi dari berbagai perspektif, yang relevan untuk pemahaman pentingnya integritas dalam pelayanan publik.

Rose-Ackerman, Susan. *Corruption and Government: Causes, Consequences, and Reform*. Cambridge University Press, 1999. Buku ini memberikan analisis mendalam tentang korupsi dalam pemerintahan dan strategi reformasi yang relevan untuk pembahasan workshop.

Rothstein, Bo. "Corruption and Social Trust: Why the Fish Rots from the Head Down." *Social Research*, vol. 77, no. 4, 2020, pp. 1019–1040. Artikel ini mengeksplorasi hubungan

antara korupsi dan kepercayaan sosial, yang relevan untuk pemahaman pentingnya integritas dalam pelayanan publik di tingkat lokal seperti kelurahan.